

Curso de Experto en

Mediación en Construcción e Industria

Mediación Civil y Mercantil en conflictos Constructivos e Industriales



INTRODUCCION

La Mediación Empresarial es un método de resolución de conflictos en el área empresarial por el que las partes de forma consensuada y con la ayuda de un mediador profesional, llegan a un acuerdo que resuelve el conflicto.

OBJETIVOS DEL CURSO

El objetivo fundamental del presente curso es formar a profesionales cualificados en el área de la resolución de conflictos, para que dentro de sus competencias profesionales y su experiencia en el sector industrial o de la construcción, puedan desarrollar la labor mediadora en los conflictos que en este ámbito son mas frecuentes:

- Incumplimientos de contratos, plazos, suministros, garantías, etc.
- Conflictos en la resolución de problemas técnicos muy específicos del sector.
- Impagos por problemas sobrevenidos con terceros
- Problemas internos entre departamentos o entre los diferentes participantes de un proyecto.
- Responsabilidad civil profesional
- Vicios constructivos
- Discrepancias en la liquidación de obra.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

El presente programa está dirigido a profesionales formados en diferentes disciplinas del área técnica, económica o legal, que se encuentran con la necesidad de introducirse en el ámbito específico de la mediación empresarial en el área de los procesos empresariales, industriales o constructivos, o a aquellos profesionales que quieran utilizar las herramientas de mediación en la resolución de sus propios conflictos, negociación de acuerdos, o gestión de equipos con posturas encontradas.

METODOLOGIA

La Metodología del curso está basada en la enseñanza de distintas Técnicas de resolución de conflictos, Técnicas de negociación aplicadas al ámbito de la mediación, al conocimiento de la Ley de Mediación 5/2012 y de la Ley de Ordenación de la Edificación y a un amplio desarrollo de casos prácticos para que el alumno pueda visualizar desde el primer día el desarrollo de su futura labor mediadora.





EQUIPO DOCENTE

El equipo docente estará formado por profesionales de reconocido prestigio en el ámbito de la mediación, con perfiles profesionales que combinan su experiencia con la abogacía, la docencia, la arquitectura técnica, el coaching ejecutivo y la psicología.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Doña Beatriz Rodríguez de la Flor de Marcos

PROFESORADO

Doña Beatriz Rodríguez de la Flor de Marcos

Título de Especialista en Mediación Civil y Mercantil por la Universidad Carlos III de Madrid - Arquitecto Técnico por la Universidad Politécnica de Madrid - Directora Académica del Curso de Experto en Mediación en Construcción del COAATM - Coordinadora del Servicio de Mediación del COAATM - Directora Gerente del Gabinete de Mediación Empresarial BDR&Med - Miembro del Ciarb Chartered Institute of Arbitrators and Mediators de Londres – Docente en el Curso de Mediación Empresarial del ISDE- Máster de Coaching Ejecutivo por la Universidad Autónoma de Madrid – Especialista en programas de desarrollo de IE Inteligencia Emocional. Inscrita en el Registro de Mediadores Nacional del Ministerio de Justicia.

Doña Elena López Quijada

Título de Experto en Mediación en la Construcción por la FEE-COAATM - Licenciada en Derecho Universidad Autónoma de Madrid. Colegiado en el Ilustre colegio de Abogados de Madrid - Máster en Práctica Jurídica. Instituto de Empresa, Madrid. – Mediadora del MedialCAM Centro de Mediación del Colegio de Abogados de Madrid- Responsable Área Civil Siniestros Judiciales en SERJUTECA Experta y Técnico en reclamaciones Técnico en Siniestros Extrajudiciales en MUSAAT. Inscrita en el Registro de Mediadores Nacional del Ministerio de Justicia.

Doña Ana León Garrigosa

Licenciada en derecho Universidad de Salamanca - Experta Universitaria en Mediación Familiar U.N.E.D. - Docente del Curso de Experto Universitario en Mediación Familiar y habilidades en la resolución de conflictos, Mediación Familiar, Civil y Mercantil. Universidad Europea Miguel de Cervantes - Docente en el Curso Superior Internacional de Mediación Civil y Mercantil. Cámara Oficial de Comercio e Industria de Valladolid. 2013 - Docente en el Curso de Mediación Intercultural y Mediación Familiar, Civil y Mercantil de la U.N.E.D. - Inscrita en el Registro de Mediadores Nacional del Ministerio de Justicia, en el Registro de Mediación de la Cámara de Comercio e Industria de Valladolid, en el Registro de Mediadores Familiares de Castilla y León, en el Registro de Mediadores de Bitarvask. Mediadora en el servicio de Mediación Intrajudicial de Valladolid (C.G.P.J. Colegio de Abogados y Junta de Castilla y León) - Mediadora del C.E.M.I.C.A.V.A. (Centro de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid) 2.015 - Mediadora de Ad cordis, y neutral de Youstice en España.

Doña Laura Arranz Lago

Licenciada en derecho colegiada 2797 del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid - Mediadora Familiar, Intercultural y Civil Mercantil. A su vez es Coach, Practitioner, Máster y Trainer en Programación Neurolingüística (PNL). Directora del Centro de Mediación Medialia Valladolid y Madrid - Mediadora de los Servicios de Mediación Intrajudicial en los Juzgados de Valladolid. Miembro de la Comisión de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid, de la directiva de la Agrupación de abogados mediadores de Valladolid y de la Presidencia del Club de Abogados 567 en Madrid. Inscrita en el Registro de Mediadores Nacional del Ministerio de Justicia.

PROGRAMA

Introducción a la Mediación

- Que es la mediación
- Áreas de Especialización de la Mediación en España
- Especialidades de la Mediación Empresarial
- Mediación Extrajudicial- Intrajudicial

Competencias del Mediador

- Desarrollo de Competencias personales basadas en la IE

Psicología del Conflicto I y II

- Introducción al Conflicto
- Gestión de Conflictos
- Comunicación Efectiva
- Gestión Emocional
- Prácticas en Gestión Emocional

Herramientas de Mediación y Micro-técnicas

- Rapport
- Legitimación
- Activación de la Empatía
- Técnicas de Escucha Activa
- Micro-técnicas Específicas
- Prácticas de las Herramientas de Mediación.

Ley de Mediación Mercantil y Civil 5/2012

Estudio específico de la Ley de Mediación

Proceso de Mediación Empresarial

- Fases de la Mediación
- Roles en Mediación
- Documentación necesaria en mediación
- Diseño del Proceso de Mediación
- Prácticas en Mediación Empresarial

Mediación Intrajudicial

Mediación Mercantil en el ámbito Intrajudicial

Mediación en RC

Mediación en casos de Responsabilidad Civil Profesional.

Técnicas de Negociación para Mediadores

- Introducción a la Negociación
- Fases de la Negociación
- Hoja de Ruta de la Negociación
- Claves para la Negociación Positiva
- Prácticas en Negociación para Mediadores

Mediación en Construcción en Industria

- Casos de Mediación en Construcción e Industria
- Otros ADR aplicables en Construcción e Industria
- Prácticas en Mediación en Construcción e Industria

Mediación Multipartes

- Mediación Escalonada
- Fases de la mediación multi-partes
- Documentos específicos de la Mediación multi-partes.
- Prácticas de Mediación Multipartes

Ley de Ordenación de la Edificación

- Legislación y Normativa vigente
- Responsabilidad Profesional y Civil
- Garantías Constructivas
- Tipos de Vicios Constructivos

Real Decreto 980/2013

Estudio del Real Decreto publicado en 2013 que regula ciertos aspectos complementarios a la Ley de Mediación.

Ética de la Mediación

Principios éticos que regulan el ejercicio de la mediación en España.

Desarrollo profesional del Mediador

Futuro de la Mediación en España, Instituciones de Mediación existentes, Juzgados implicados en la mediación, Asociaciones de Mediadores Nacionales e Internacionales, Redes de Networking para Mediadores, acompañamiento en el desarrollo profesional de cada uno de los alumnos formados.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

El curso tiene una duración de 100 horas, de las cuales 80 horas serán presenciales y 20 horas de contenido teórico on-line. Para obtener la titulación del curso es necesaria la asistencia obligatoria a un 90% de las clases y superar las pruebas de evaluación del curso. Los alumnos deberán tener formación universitaria, la cual deberán acreditar junto con su CV con el fin de admitir su inscripción en el curso.

Fechas: 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 y 29 de octubre de 2015
3, 4, 10, 12, 17, 19, 24 y 26 de noviembre de 2015

Horario: Martes y Jueves, de 15,30 h. a 20,30 h.

Carga Lectiva: 100 horas (80 horas presenciales + 20 horas on-line).

Lugar: Aulas del Centro de Formación "ESI Valladolid" - Pº. Arco de Ladrillo, nº 72-74 – Valladolid.

Plazas: Máximo 30 alumnos. El Colegio se reserva el derecho de anulación del curso si no se llega a cubrir un número mínimo de plazas.

Título: Titulación otorgada por el Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Valladolid. Válida para realizar la inscripción en el Registro Oficial de Mediadores del Ministerio de Justicia.



Inscripción: Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Valladolid
Plaza Madrid, nº 4 – 3ª planta – 47001 Valladolid
Tfno.: 983 361 173 – E.mail: soniarilova@coatva.es – www.coatva.es

Precio general: 690 €

Precio colegiados de todos los colegios co-organizadores, miembros de la Cámara de Comercio y otros*: 590 € (*Consultar).

Forma de Pago: Consultar en el COATVA. Bonificable por la Fundación Tripartita.